

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

## *Grand Public*

### I/ Droit de rétractation

Lors d'un achat à distance, le consommateur bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours, sauf exceptions prévues à l'article L.221-28 du code de la consommation. Nos billets datés nécessitant une réservation de capacités de notre part (choix de la date spécifié lors de la commande) bénéficient de cette exception au droit de rétractation. **Le droit de rétractation ne s'applique donc pas lors de vos achats avec réservation en ligne pour nos activités. Aucun remboursement ne pourra être demandé.**

### II/ Annulation / modification

#### a) Annulation du fait du client

En cas d'impossibilité de venir faire l'activité pour cas de force majeure (blessure, maladie ou accident) le client pourra décaler sa réservation par téléphone au 06 51 60 27 27 s'il prévient au moins une heure avant l'horaire de la prestation initiale. Il devra alors impérativement indiquer une nouvelle date et un nouvel horaire. Pas de remboursement possible. Pas de modifications possibles moins d'une heure avant la prestation.

#### b) Annulation du fait de la direction

La direction se réserve le droit d'annuler toute réservation si des événements de force majeure ou de cas fortuits l'y contraignent, tels que, et sans que cette liste soit exhaustive : incendie, orage, vents violents, impossibilité d'accès, etc. Dans une telle hypothèse, nous vous contacterons par téléphone et nous vous proposerons une autre date de venue sur notre parc. Si aucune nouvelle date ne vous convient un remboursement sera effectué directement sur la carte ayant réalisé le paiement dans un délai de 5 jours.

### III/ Médiateur de la consommation

Toute réclamation doit être adressée au service clients du parc LABYRINTHE29 via notre site internet onglet « contact ».. Après avoir saisi le service relations clientèle et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site: [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel). (MTV Médiation Tourisme Voyage – BP 80303 – 75823 Paris cedex 17 ou [info@mtv.travel](mailto:info@mtv.travel))

### IV/ Bloctel

Conformément aux dispositions de l'article L.223-1 du code de la consommation, si un consommateur ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, il peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site Internet [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) ou par courrier adressé à Société Worldline – Service Bloctel – CS 61311 – 41013 BLOIS CEDEX.

### V/ Assurance

L'EURL CELA7 qui gère le parc décline toute responsabilité pour les dommages de quelque nature qu'ils soient et, en particulier, incendie et/ou vol, susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les visiteurs. Le participant est responsable de tout dommage direct ou indirect que lui ou l'un de ses membres pourrait causer à l'occasion de sa présence dans le parc.

---

**LABYRINTHE29 : Route de Fouesnant – 29950 Bénodet**

**EURL CELA7 – 2, rue Clément Ader – 29170 Saint Evarzec** (Siège social et réception courrier)

Tél : 06 51 60 27 27 – Internet : <https://www.glaz-aventures.com>

N° DDCS du Finistère : 02917ET0008 – Contrat d'Assurances : MMA n°146 446 070

EURL au capital de 3.000€ - SIRET 811 024 785 000 16 – APE 9329Z – TVA intra FR87 811 024 785